

Weet u wat u slikt?

Hoe kunnen we de medicatieveiligheid verbeteren? Uit resultaten van het *DOORBRAAK*-project (zie hieronder) blijkt dat 'voorlichting' het sleutelwoord is. Goede voorlichting leidt tot meer tevredenheid en trouwer medicatiegebruik. Maar ook tot meer veiligheid: als je weet wat je slikt, kun je als cliënt je medicatie zelf beter in de gaten houden.

Hulpmiddelen

Goed voorlichten van cliënten is vooral een taak van hulpverleners. Daar kunnen voorlichtingsmiddelen bij ondersteunen. Een dezer dagen wordt Meerkantenbreed een aantal middelen verspreid, via unitcoördinatoren, clusterhoofden, artsen en wachtruimtes:

- het kaartje *Weet u wat u slikt?*
vijf tips voor veilig medicatiegebruik
- de folder *Weet u wat u slikt?*
informatie over veilig medicatiegebruik en tips voor een gesprek met de arts over medicatie
- het affiche *Weet u wat u slikt?*
- de folder *Wat vraag ik aan mijn arts?*
tips voor in de spreekkamer
- achtergrondinformatie over (het project) medicatieveiligheid
- bestelformulier voor de voorlichtingsmiddelen

Alle behandelteams krijgen bovendien het boekje *Pillen voor de psyche* toegezonden.

Wat kunt u (arts, verpleegkundige, begeleider) doen?

- besteed aandacht aan medicatieveiligheid: bespreek het onderwerp met collega's, maar bovenal met cliënten
- geef de folders en het kaartje aan uw cliënten

Verantwoording

Het project *Weet u wat u slikt?* is in handen van de Centrale Cliëntenraad. Bij de ontwikkeling en uitvoering werkt de Cliëntenraad nauw samen met de afdeling Preventie, Dienstverlening en Voorlichting. De raad van bestuur ondersteunt en faciliteert het project van harte.

Achtergrond van het project

Bureau Kwaliteitszorg start in 2003 het *DOORBRAAK*-project *Weet u eigenlijk wat u slikt?*. Eerst zijn er nulmetingen verricht. Aan de hand van de resultaten worden verbetermaatregelen geformuleerd. Vervolgens wordt een folder voor cliënten geschreven. Deze wijst op het informatierecht en geeft tips voor een goed gesprek met de arts. De apotheek van Meerkanten neemt een abonnement op de best leesbare bijsluiters. Uit de nameting blijkt dat de tevredenheid van cliënten aanzienlijk is verbeterd. De veranderingen hebben hun waarde getoond. Het *DOORBRAAK*-project wordt daarmee afgerond.

In 2005 doet de Centrale Cliëntenraad voorstellen voor de implementatie van de projectresultaten in heel Meerkanten. De raad van bestuur gaat hiermee akkoord. Het project wordt opgenomen in al reeds bestaande verbetertrajecten voortkomend uit de kwaliteitstoetsingen van de Cliëntenraad. Hierdoor is de borging gegarandeerd en zal er met regelmaat aandacht zijn voor de medicatieveiligheid.

De ontwikkelde voorlichtingsmiddelen worden geëvalueerd en bijgesteld. En er wordt een plan van aanpak geschreven.

Nu gaat het project daadwerkelijk van start, om te beginnen met een mailing. Deze mailing – een map met voorlichtingsmiddelen en achtergrondinformatie – wordt naar alle clusterhoofden, unitcoördinatoren en artsen gestuurd. Ook alle wachtruimtes worden voorzien van folderbakjes met voorlichtingsmaterialen.