



Centrale  
Cliëntenraad

meerkanten

**NIEUWS**

Nieuws, een uitgave van de  
**Centrale Cliëntenraad Meerkanten**, december 2010

Kopij, tekeningen, foto's,  
opmerkingen en knipsels aan:  
Centrale Cliëntenraad (CCR),  
Postbus 1000, 3850 BA Ermelo.  
Telefoon 0341 - 566 411

E-mail:

clienraad@meerkanten.nl

Website op internet:

www.clienraad-meerkanten.nl

## AGENDA:

**15 december, 10.30 uur**  
**RVZe-raad Flevoland**

**15 december 12.00 uur**  
**Jongerenraad**

**16 december, 13.00 uur**  
**Centrale Cliëntenraad**  
**om 14.00 uur**  
**Overlegvergadering**  
**met RvB en RvT**  
**Meerkanten GGz**

**en vanaf 17.00 uur**  
**teambuilding uitje als**  
**afsluiting van een periode....**

**20 december, 15.30 uur**  
**Cliëntenraad**  
**verslavingszorg Almere**

**30 december, 14.00 uur**  
**Regioraad Volwassenen**  
**Ambulant**

# LAATSTE? 198

## Wolf weg uit Veldwijk



**Een aantal mensen weten het al:  
op 3 april 2011 wordt ik 67 en  
ga ik echt met pensioen!**

Ongeveer 11,5 jaar (onbetaald!)  
werken in en voor de cliëntenraad  
en dus voor de mensen die zorg ont-  
vangen van Meerkanten zitten er  
dan op.

Langer dan ik ooit in een betaalde  
baan in het bedrijfsleven heb ge-  
werkt en in totaal is deze periode  
ongeveer 1/6 van mijn hele leven tot  
nu toe.

En de laatste 5 of 6 jaar was dat  
zelfs meer dan 50 uur per week om-  
dat er altijd meer te doen was dan  
gedacht.

Het is nu genoeg, vooral ook omdat  
de ouderdom met gebreken komt,  
artrose, een versleten heup, aan-  
houdende rugproblemen enzovoorts.

### De start

Medio 1999 ben ik betrokken ge-  
raakt bij de cliëntenraad van de  
RIAGG Flevoland en daardoor ook  
bij de toen op handen zijnde fusie  
van 2 RIAGG's, een Ribw en APZ  
Veldwijk tot de nieuwe organisatie  
**Meerkanten GGz**.

En die fusie was ook voor de  
patiënten- en cliëntenraden van dat  
moment een heel gedoe:

vier verschillende bloedgroepen  
onder één noemer zien te krijgen!

Ook toen waren er wat weekendjes  
op de hei voor nodig...

In september van 2000 waren we  
er eindelijk uit en konden we de  
nieuwe medezeggenschapsraden  
voor Meerkanten GGz Flevolo Velu-  
we aan de toenmalige raad van  
bestuur (met Peter A. de Groot ¶  
als voorzitter) voorstellen.

En nu sluiten we het boek Meer-  
kanten en wordt het boek GGz  
Centraal geopend. Een goed mo-  
ment voor mij om te stoppen.

Na (weer) een paar weekenden op  
de hei is de vorm van de mede-  
zeggenschap binnen GGz Centraal  
vastgesteld, is een unieke wijze van  
financiering van de medezeggen-  
schap vastgelegd (overlegverga-  
dering met de raad van bestuur op  
23 juni j.l.)

De kaders zijn dus gesteld en de  
nieuwe RVZe-raden beginnen  
vorm te krijgen.

De raadsleden van Symfona en  
Meerkanten kunnen aan de slag in  
de nieuwe organisatie.

En ik? Ik ben moe en houd er op  
3 april echt mee op, het is mooi  
geweest.....

*Wolf Kayser*



Voor mijn 65-e verjaardag hebben  
raadsleden een 'praatstoel met wolf'  
gepimpt bij Multitoon Design .



## Bij de overgang van Meerkanten naar GGz Centraal...

### ...past een terugblik

In de afgelopen 11 jaar hebben we als cliëntenraden binnen Meerkanten heel wat bereikt. Alle geledingen van de zorg, alle regio's, alle leeftijdsgroepen kennen hun vertegenwoordiging in een van de 6 deelraden en de Centrale Cliëntenraad. Waren we bij de start in 2000 met ongeveer 12 - 15 mensen, nu, eind 2010, doen bijna 80 mensen op een of andere manier mee met het raadswerk. Of ze nu veel of weinig tijd kunnen besteden, ze zorgen wel voor heel veel informatie vanuit de achterban en vanaf de werkvloer...

En wat hebben we met al die raadsleden bereikt in die afgelopen 11 jaar?

Uniek is het door ons (samen met Kwadraad) opgezette en verder door ontwikkelde kwaliteitsonderzoek vanuit cliëntenperspectief. Systematisch en cyclisch onderzoek waarbij alle zorgsoorten, afdelingen en locaties aan de beurt kwamen en komen.

Kwaliteitsonderzoek waardoor de cliëntenraad duidelijk en herkenbaar invloed heeft weten uit te oefenen. Kwaliteitsonderzoek waardoor zowel cliënten/patiënten/bewoners als verpleegkundigen, verzorgenden en behandelaren uitvoerig aan het woord kwamen en komen. Kwaliteitsonderzoek dat ook heeft geleid tot projecten zoals

- over medicatieveiligheid: "Weet U wat U slikt".
- Over te maken beleid rondom seksualiteit: "Wordt het geen tijd voor beleid rondom seksualiteit".

- Heeft geleid tot de invoering van de eigen Crisiskaart voor Meerkanten.



- Faciliteiten in alle woonvoren gelijk.
- Internettoegang voor cliënten in behandel- en verblijfsafdelingen.
- Heeft geleid tot het introduceren van de trainingen "Samen Deskundig"
- en vervolgens samen met Wilma Boevink de introductie van het HEE-programma, inmiddels niet meer weg te denken en nog steeds aan het groeien en stevig ondersteund door de Raad van Bestuur.
- In de verslavingszorg hebben cliëntenraden en raden van bestuur (van 15 instellingen in Nederland) het Handvest van Maastricht opgesteld en ondertekend: herstel begint bij de voordeur en daadwerkelijke inzet van ervaringsdeskundigen.
- Alle huisregels op orde (2004 tenminste, hoognodig te herhalen).
- De ontwikkeling van een training-, opleiding- en informatiecentrum in het pand Korper Seba. Begonnen in 2001 en hopelijk operationeel in 2011.



Richting buitenwereld, richting maatschappij geven we al ruim 8 jaar gastlessen op middelbare

scholen onder de titel "Ben je nou helemaal **gek** geworden?" en geven we lessen aan leerlingen en stagiaires binnen Meerkanten over "Bejegening", net zoals we dat doen bij de beroepsopleidingen zoals Landstede.

Zeer gewaardeerd door de cliënten waren de 2e-handskledingbeurzen in en rond de raadskamer.

Inmiddels zijn die kledingbeurzen veranderd in een echte winkel, gerund door cliënten: "Kleding en Meer". Met de opbrengsten uit de kledingbeurzen en de winkel (voor een deel) konden en kunnen we leuke dingen kopen voor de afdelingen en locaties.

En ook gewaardeerd de halfjaarlijkse feestavonden met muziek, disco, karaoke en de festiviteiten in de "week van de psychiatrie".

In de afgelopen 11 jaar hebben we ook vele malen gasten mogen ontvangen uit binnen- en buitenland en kunnen vertellen over de inbedding van de medezeggenschap en de samenwerking met alle geledingen binnen Meerkanten.

Sinds eind 2000 verschijnt er een NIEUWSkrant, nu het enige 'papier' nieuwsmedium binnen de instelling en vanaf voorjaar 2001 ging onze eigen website 'on-line'.

### Project- en werkgroepen

Verschiedende raadsleden hebben geparticipeerd en participeren in

- projectgroepen voor de verschillende nieuwbouwprojecten, van programma van eisen tot en met de eindoplevering.
- Ons advies "geen glazen kooi maar open balies" (verpleegposten) is overgenomen en (zo veel mogelijk) uitgevoerd.
- Stuur- en projectgroep separereductie
- Stuur- en projectgroep "Veiligheid Management Systeem" ⇒

- Werkgroep "RIS" (relaties, intimiteiten en seksualiteit),
- Het project "Cultuur op zondag"
- Jury Lukas Lindeboomprijs
- Jury verpleegkunstprijs Meerkanten
- Lukasfonds
- Menucommissie
- Chevallierfonds
- Ontmoetingen Onderweg, verschillende zingevingsprojecten
- Ontwikkeling training-, opleiding- en informatiecentrum Korper Seba
- Pelgrimstochten voor cliënten
- .....

**Toekomst**

Vanaf 1 januari bestaat Meerkanten niet meer, GGZ Centraal gaat dan echt van start.

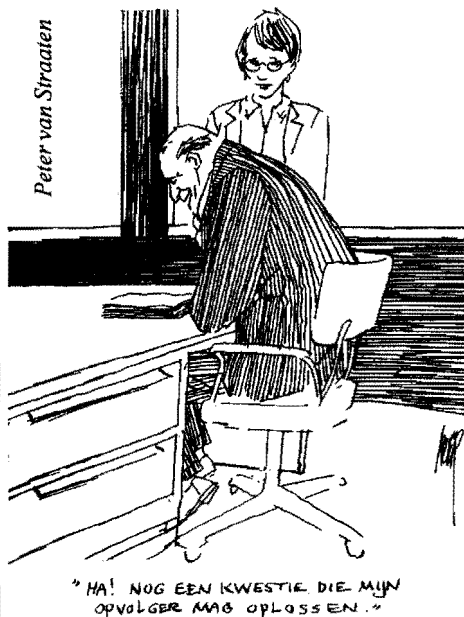
Zoals gezegd, de medezeggenschap in de nieuwe organisatie is bezig vorm te krijgen, financiering is vastgesteld.

Alle bestaande (in Flevoland en op de Veluwe) deelraden, bewonerscommissies, inloopsprekuren kunnen door met hun werk dicht op de werkvloer, dicht bij de mensen.

Zie het organigram >>>>>>

Ook het kwaliteitsonderzoek kan door met akkoord van de Raad van Bestuur en dankzij een combinatie met de LSR die de werkwijze zoals die bestond met Kwadraad gaat continueren.

Samen Deskundig en het hele HEE-programma zijn geborgd, ook in de nieuwe, veel grotere instelling. De gastlessen kunnen uitgebreid worden naar nieuwe regio's, er zijn genoeg ervaringsdeskundigen en scholierenvoorlichters die die uitdaging aan willen gaan. Voor de NIEUWSkrant en de website moeten nieuwe vormen en nieuwe vormgevers gevonden worden....



**GGZ Oost Brabant introduceert werkboekje voor cliënten**

*Op donderdag 25 november overhandigde de Cliëntenraad van GGZ Oost Brabant het eerste exemplaar van het boekje Samen werken aan uw behandelplan aan directie en behandelaren in Veghel.*

Dit persoonlijk werkboekje voor

cliënten is een initiatief van de Cliëntenraad van GGZ Oost Brabant.

De titel zegt eigenlijk al waar het boekje voor bedoeld is: het is een hulpmiddel voor de cliënt om samen met zijn behandelaar vorm te geven aan de behandeling.

De cliënt kan zich goed voorbereiden op een afspraak door van tevoren de dingen die hij wil bespreken op te schrijven. Per afspraak is er ruimte om aantekeningen te maken.

Daarnaast kan de cliënt het 40 pagina's tellende boekje gebruiken om afspraken op te schrijven, die hij samen met de behandelaar maakt. Bijvoorbeeld de aandachtspunten waaraan hij zelf thuis gaat werken tot aan de volgende afspraak.

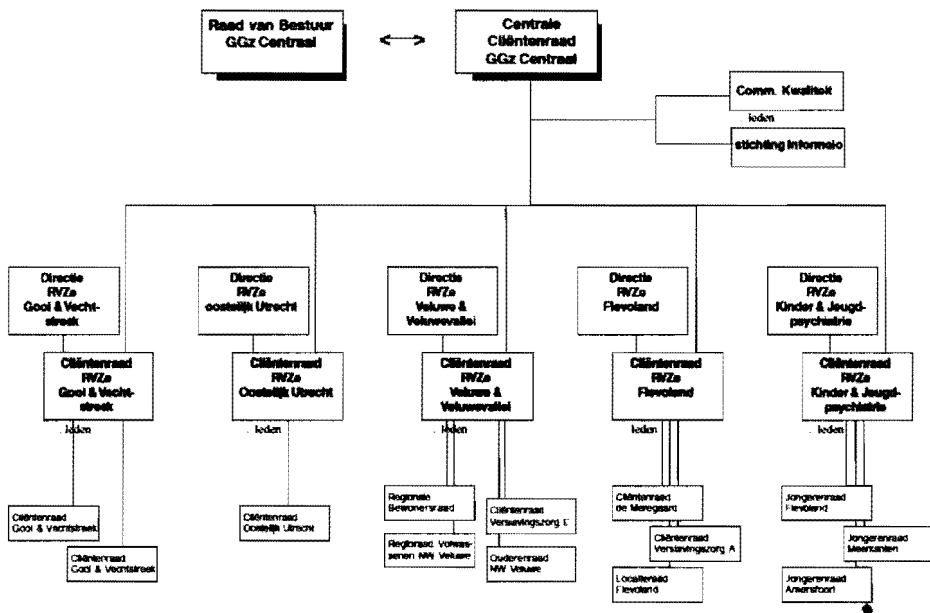
Dit alles onder het motto "Door dingen op te schrijven wordt het meer eigen".

Het werkboekje wordt nu geïntroduceerd binnen de zorggroep Kortdurende GGZ, de bedoeling is dat hierna andere zorggroepen volgen.

*(Een begin van Shared Decision Making?)*

Organigram Medezeggenschap Cliënten GGZ Centraal

23 juni 2010



Op dinsdag 7 december nam  
"Marian van Beukenrode"  
afscheid van alle cliënten en  
medewerkers met een druk-  
bezochte "High Tea"



## KERSTMARKT

bij kwekerij de Groenkring  
Op 14, 15 en 16 december is er  
weer een kerstmarkt bij Kwekerij  
de Groenkring.  
Ook zijn er enkele workshops (te-  
gen een klrien betaling). Dinsdag en  
donderdag van 9 tot 16.30 uur en  
woensdag van 9 tot 21 uur.



## OPRUIMING

vanwege verhuizing bij  
'Kleding en Meer'  
in de Horst  
**50% korting**  
op alle kleding.



## Kesrtsamenzang

in de Lukaskerk met als thema:



### "de vierde wijze"

op woensdag 15 december vanaf  
13.30 uur (inloop) en zang van  
14.15 tot 15.30 uur



## Kerst-Inn

2e Kerstdag in Beukenrode

(Kerst-)feestelijk optreden van  
**LUANA SINGERS**  
met een repertoire van kerst-  
liedjes en ander licht repertoire.

Toegang gratis, koffie, thee, hap-  
jes en sapjes ook.

**Zaal open 13.30 uur**