



Centrale  
Cliëntenraad

meer-kanten

**NIEUWS**

Nieuws, een uitgave van de  
**Centrale Cliëntenraad Meer-  
kanten**, maart 2010

Kopij, tekeningen, foto's,  
opmerkingen en knipsels aan:  
Centrale Cliëntenraad (CCR),  
Postbus 1000, 3850 BA Ermelo.  
Telefoon 0341 - 566 411

E-mail:

clienraad@meer-kanten.nl

Website op internet:

www.clienraad-meer-kanten.nl

## AGENDA:

**4 maart, 18.30 uur**  
**Regionale Bewonersraad**

**8 maart, 15.30 uur**  
**Verslavingsraad Ermelo**

**9 maart, 13.00 uur**  
**KSC + RvB GGz Centraal**

**12 maart, 12.00 uur**  
**Jongerenraad**

**15 maart, 15.30 uur**  
**Verslavingsraad Almere**

**18 maart, 13.15 uur**  
**Centrale Cliëntenraad**

**van 22 maart tot 29 maart**  
**week van de psychiatrie**

**medio april**  
**presentatie 'best practices'**

# Pillen voor de Geest?!

*De (on) zin van het gebruik van  
medicatie bij psychische en  
psychiatrische problemen.*

## Week van de Psychiatrie

De Week van de Psychiatrie is een activiteit van landelijke en regionale cliëntenorganisaties en cliëntenraden in de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en maatschappelijke opvang.

De Week van de Psychiatrie heeft tot doel de positie van de cliënt te versterken. De werkgroep Week van de Psychiatrie bestaat uit vertegenwoordigers van Anoiksis, de Cliëntenbond, de Vereniging Manisch Depressieven en Betrokkenen, Stichting Pandora, LOC Zeggenschap in zorg en Basisbeeraad van Zorgbelang Zuid Holland.



De werkgroep organiseert van maandag 22 maart tot 29 maart 2010 de **36e** Week van de Psychiatrie. Het thema van de Week van de Psychiatrie 2010 is "**Pillen voor de Geest?!**" en gaat over de betekenis van het gebruik van medicatie bij psychische en psychiatrische problemen.

Ook is er aandacht voor medicijngebruik in combinatie met versla-

vingsproblematiek en dak- en thuisloosheid. De website [weekvandepsychiatrie.nl](http://weekvandepsychiatrie.nl) geeft een actueel overzicht van alle activiteiten en biedt achtergrondinformatie. Zie pagina 4 voor een van de activiteiten binnen Meer-kanten.

## 'Investeren in herstelondersteuning loont!'

Herstelondersteunende zorg is effectief op alle fronten. Het verhoogt het mentaal welbevinden van mensen met een psychische stoornis, leidt tot vermindering van hun zorgconsumptie en verbetert hun maatschappelijke zelfstandigheid. Begin februari presenteert rehabilitatiedeskundige drs. Hanneke Henkens van GGZ Eindhoven deze resultaten van een maatschappelijke businesscase over de effecten van herstelondersteuning.

Ter aanvulling op de bestaande zorg investeren steeds meer ggz-instellingen in herstelondersteuning aan mensen met chronische psychiatrische problematiek. Met behulp van getrainde ervaringsdeskundigen gaan cliënten hierbij met elkaar op zoek naar bronnen van kracht, hoop en inspiratie om zo een nieuw beeld van zichzelf en van hun eigen mogelijkheden te ontwikkelen.

GGZ Eindhoven biedt inmiddels meerdere vormen van herstelondersteuning aan. In zogeheten 'bouwgroepen' worden bijvoorbeeld ervaringen uitgewisseld, waarbij de deelnemers elkaar voorzien van allerlei praktische tips. Daarnaast brengen ervaringsdeskundigen ook huisbezoeken aan mensen met ernstige psychische problematiek om oplossingen te vinden voor



problemen waar zij door hun ziekte tegenaan lopen.

Deze nieuwe zorgvormen leiden vaak tot onverwachte eyeopeners en onvermoede perspectieven.

### Kosten-/batenanalyse

*”Door de focus op herstel en empowerment ontdekken deze mensen hun eigen kracht en krijgen zij meer regie over hun eigen bestaan”*, vat Hanneke Henkens – projectleider maatschappelijke steunsystemen en ervaringsdeskundigheid – samen.

Om na te gaan wat deze nieuwe aanpak oplevert, maakte zij het afgelopen jaar een maatschappelijke businesscase met een kosten-/batenanalyse van herstelondersteuning.

De universiteit van Tilburg voerde een ‘hard’ wetenschappelijk onderzoek uit waarbij de ervaringen van 165 deelnemers aan herstelondersteuning werden vergeleken met die van een controlegroep. Uit deze studie blijkt dat de experimentele groep cliënten steevast hoger scoort wat betreft empowerment, hoop, kwaliteit van leven, zelfvertrouwen en gezondheid. Daarnaast blijkt bij mensen die gaan werken als ervaringsdeskundige de zorgconsumptie drastisch af te nemen. *“Het gaat weliswaar om een relatief kleine onderzoekspopulatie”*, erkent Henkens. *“Maar als deze resultaten inderdaad gelden voor een veel grotere groep, kan dat leiden tot enorme besparingen op zorgkosten”*, constateert Henkens.

### Besparen op uitkeringen

Ook op het terrein van sociale uitkeringen zijn volgens Henkens interessante besparingen mogelijk. Cliënten die zich laten opleiden tot

ervaringsdeskundige kunnen namelijk voor een deel hun eigen inkomsten gaan genereren door aan de slag te gaan bij een ggz-instelling of gemeente. Voor deze cliënten biedt GGZE inmiddels in samenwerking een erkende MBO- en HBO-opleiding aan.

Dat herstelondersteuning zo op alle fronten ‘winst’ oplevert, is goed nieuws voor alle stakeholders die bij herstelondersteuning betrokken zijn: allereerst natuurlijk voor de zorgaanbieders en hulpverleners zelf, maar daarnaast ook voor zorgverzekeraars, gemeenten en uitkeringsinstanties.

Op basis van de resultaten van dit onderzoek kan de ggz nu alles op alles zetten om het ‘product herstelondersteuning’ te gaan vermarkten. Maar wat zijn daarbij kritische succesfactoren?

### Kwaliteitsbewaking

*”De kwaliteit van de ervaringsdeskundigen dient goed te worden bewaakt”*, benadrukt Henkens. *“Hierbij gaat het vooral om de inhoudelijke kwaliteit van het onderwijs en de begeleiding, zodat cliënten leren hoe zij hun ervaring professioneel kunnen inzetten bij de hulp aan lotgenoten. Cliënten moeten hiervoor in elk geval voldoende gevorderd zijn in hun individuele herstelproces en daarop kunnen reflecteren. En dat is iets waar toe niet iedereen in staat is.”*

Deze nadruk op kwaliteit is vooral van belang omdat er veel belangstelling is voor herstelondersteuning. Hierdoor is de kans groot dat de vraag naar goed geschoolde ervaringsdeskundigen de komende tijd sterk zal stijgen.

### Andere accenten

De pijlers en perspectieven van herstelondersteuning verschillen nogal van die van de reguliere

hulpverlening.

Een tweede succesfactor betreft daarom de attitude van professionele hulpverleners. In hoeverre willen en kunnen zij open staan voor deze nieuwe benadering, waarbij het accent veel meer ligt bij professionele nabijheid dan bij professionele distantie?

Henkens: *“Het zou mooi zijn als met deze aanpak de hoop en de passie in de reguliere zorg terugkeert. Daarom hoop ik dat hulpverleners onderkennen dat er ook andere mogelijkheden zijn om het herstel van cliënten te bevorderen en te ondersteunen.”*

Bron: [ggznederland.nl](http://ggznederland.nl)

### Dierenknuffelmiddag



Elke woensdagmiddag tussen 2 en 4 uur ben je welkom op de dierenweide (naast Zonneweide en achter het Johannesbos) om te knuffelen met cavia's, konijnen,



## Benoemingen directeuren en hoofden GGZ Centraal

De raad van bestuur heeft in december en januari belangstellingsgesprekken gevoerd met de directeuren/managers van Symfora en Meerkanten die op dat moment rechtstreeks onder de raad van bestuur vielen.

Er is dus, conform het sociaal plan, geen wervingsprocedure voor de nieuwe functies gestart en er zijn geen sollicitatiegesprekken gevoerd.

Op maandag 8 en dinsdag 9 februari 2010 vonden de voorgenomen benoemingsgesprekken plaats met de beoogde directies van de Resultaat Verantwoordelijke Zorgeenheden (RVZe) en de hoofden van de vakcentra van GGZ Centraal. Deze digitale nieuwsbrief (NB, op intranet van beide insellingen en nu dus ook in onze krant) staat daarom in het teken van deze benoemingen. Vandaag kunnen wij melden dat de volgende mensen hun benoeming hebben geaccepteerd:

### **Directies Resultaat Verantwoordelijke Zorgeenheden:**

**RVZe kinder- en jeugdpsychiatrie** (locaties en afdelingen uit Symfora en uit Meerkanten): Arnold Allertz (Symfora), directeur zorg en Adri Scheffer (Meerkanten), directeur bedrijfsvoering.

**RVZe Gooi en Vechtstreek** (locaties en afdelingen uit Symfora): John de Jong (Symfora), directeur zorg en Klaas Meijering (Meerkanten), directeur bedrijfsvoering.

**RVZe Oostelijk Utrecht** (locaties en afdelingen uit Symfora): Jos van Manen (Symfora), directeur zorg en Leen Kievit (Meerkanten), directeur bedrijfsvoering.

**RVZe Veluwe & Veluwe Vallei** (locaties en afdelingen uit Symfora en uit Meerkanten): bij deze RVZe is nog een vacature voor de functie directeur zorg en Henk Schouten (Meerkanten) wordt directeur bedrijfsvoering.

**RVZe Flevoland** (locaties en afdelingen uit Symfora en uit Meerkanten): Bas Koevoet (Symfora) heeft besloten gebruik te maken van

zijn vroeg pensioen (flex) regeling. Hij heeft derhalve de hem aangeboden functie van directeur zorg GGZ centraal Flevoland niet aanvaard. Tot 1 oktober zal Bas als waarnemend directeur zijn huidige werkzaamheden in Flevoland voortzetten in overleg met Tinus Smallembroek (Meerkanten), directeur bedrijfsvoering Flevoland.



### **Hoofden Vakcentra**

De volgende hoofden van de vakcentra zijn benoemd:

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| Personeelszaken:           | Reinder Wijmenga |
| Facilitair bedrijf:        | Geert Willemze   |
| Financiën & Administratie: | Herman Slijper   |
| Controller:                | Arjen Zandstra   |

**Vastgoedontwikkeling en vastgoedbeheer:**  
De situatie rond de overdracht van de grond en gebouwen van de Zorgcoöperatie Nederland (voorheen 'De Open Ankh') naar stichting Symfora vergt veel aandacht in de komende periode. Bovendien is de verwachting dat de regelgeving met betrekking tot het eigendom van vastgoed, de ontwikkeling van nieuw vastgoed en de doorwerking van de kapitaalslasten in alle integrale kostprijzen en tarieven binnenkort zal worden ingevoerd. Om deze redenen heeft de raad van bestuur zich voorgenomen het vakcentrum vastgoedontwikkeling en vastgoedbeheer onder een duale leiding te plaatsen. Deze is, net als bij een RVZe, integraal verantwoordelijk voor de leiding van het vakcentrum. Onder voorbehoud van het advies van de medezeggenschapsorganen hebben wij Douwe-Jan Bakker (Symfora) als hoofd vastgoedontwikkeling en Lidy van Elderen (Meerkanten) als hoofd vastgoedbeheer benoemd.

### **Overige benoemingen**

Leo Kars (Meerkanten) is benoemd tot projectleider kinder- en jeugdpsychiatrie. Jaap Nanninga (Meerkanten) is benoemd tot hoofd behandelprogramma's ouderenpsychiatrie Veluwe & Veluwe vallei. Frank Himmelmann (Meerkanten) is benoemd tot hoofd behandelprogramma's verslavingszorg Flevoland. Piet van de Kraan (Meerkanten) is benoemd tot adviseur binnen het bedrijfsbureau.

### **Bestuursbureau en Bedrijfsbureau**

In oktober 2009 is reeds al bekend gemaakt dat Jan Laterveer (Symfora) benoemd is tot hoofd Bestuurs-bureau GGz Centraal.

In februari is Wim Karkdijk (Meerkanten) benoemd tot hoofd Bedrijfsbureau.

Harry Hilderink (Symfora) is benoemd tot manager ICTservices binnen het bedrijfsbureau.

### **Vorming van het I.O.O.I**

Op dit moment is er nog geen directie benoemd voor het I.O.O.I. (Instituut voor Opleidingen, Onderzoek en Innova-tie). In maart zal hiervoor de interne (en zonodig de externe) wervingsprocedure starten. Zodra de directie is benoemd, zullen we een wedstrijd uit-schrijven voor een passende naam voor het I.O.O.I.

### **Management Development**

Wessel Boes (Symfora) is benoemd tot projectleider Management Development GGz Centraal.

Management Development is het organisatie-proces dat zorg-draagt voor continuïteit en kwaliteit van het management van organisaties. Voor GGz Centraal is leiderschap de kritische succesfactor voor het realiseren van de missie van de nieuwe organisatie.

Krachtige en inspirerende leidinggevendenden zijn voor GGz Centraal van vitaal belang. Zij dragen immers zorg voor de strategie, de kwaliteit, de continuïteit, de innovatie- en concurrentiekracht van onze orga-nisatie. Leiderschap is één van de pijlers van het fusiedocument en is de motor achter de gewenste cultuurverandering. Voor GGz Centraal kenmerkt leiderschap zich door dienend leiderschap. Dat wil zeggen op basis van wederzijdse inspiratie in een stijl die verleidt tot kennisproductiviteit.

Wessel Boes, werkzaam bij Amerhoogt Kennis- en Leer-centrum van Symfora, heeft de uitdaging aangenomen om als eerste stap de pas benoemde leidinggevendenden van GGz Centraal mee te nemen in de betekenis van leiderschap binnen en buiten GGz Centraal, met als doel te komen tot de noodzakelijke cultuurverandering zodat zij de ambities van GGz Centraal kunnen realiseren.

In de **week** van de psychiatrie met als landelijk thema **‘Pillen voor de Geest?!’** organiseren

## **Samen Deskundig en HEE**

Op donderdag 25 maart 2010 een bijeenkomst met als thema:

## **‘Samen herstellen?!’**

met medewerking van o.a. psychiater, geestelijk verzorger, ervaringsdeskundige, muziektherapeut en raad van bestuur in de Lukaskerk (Landgoed Veldwijk te Ermelo) van 13.30-16.00 uur.



## **Iedereen is welkom!**

Aanmelden en/of informatie bij  
Elise van de Lagemaat  
elagemaat(o),meerkanten.nl of 06-51485908

## **Cultuur op Zondag**

Meerkantens project Cultuur op Zondag, biedt op **Zondag 7 maart** weer een nieuw evenement: Het kinder- en jeugdkoor “SCALA” uit Meppel zal deze middag optreden.

Het kinderkoor zal o.a. enkele liederen uit de Engelse en Ierse volkstradities zingen.

Het repertoire van het jeugdkoor bestaat uit lichte popmuziek.

U bent van harte welkom om het programma bij te wonen.

**De voorstelling vindt plaats in de Lukaskerk, vanaf 13.30 uur bent u welkom.**

De toegang en consumpties zijn gratis.