



Centrale
Cliëntenraad

meer-kanten

NIEUWS

Nieuws, een uitgave van de
**Centrale Cliëntenraad Meer-
kanten**, januari 2010

Kopij, tekeningen, foto's,
opmerkingen en knipsels aan:
Centrale Cliëntenraad (CCR),
Postbus 1000, 3850 BA Ermelo.
Telefoon 0341 - 566 411

E-mail:

clienraad@meer-kanten.nl

Website op internet:

www.clienraad-meer-kanten.nl

AGENDA:

13 januari, 12.00 uur
**Kerngroep Samenwer-
kende Cliëntenraden**
(KSC) van GGz Centraal
wordt verplaatst naar een
latere datum

18 januari, 15.30 uur
Verslavingsraad Almere

1 februari, 13.00 uur
Locatieraad Flevoland

2 februari, 18.30 uur
Regioraad Volwassenen

9 februari, 15.30 uur
Verslavingsraad Ermelo

Nog geen andere data
gepland



2010

182



In het goed gevulde theater-
restaurant Beukenrode trad op 2e
kerstdag het duo "Santa's delight"
op in een schitterend kerstdecor.
Ron Vredenduin, op Veldwijk ook
wel bekend als Ronny Jordaan,

zong samen met 1 van zijn dochters,
zowel kerstliederen als engels en
nederlands repertoire. Bekende
kerstliedjes, Musicalrepertoire,
André Hazes en Corrie Konings, van
alle markten thuis konden Ron en zijn
dochter inspelen op de voorkeur van
de aanwezigen.

Rijkelijk omlijst met hapjes, kerst-
cake, fruitcocktails, choco met slag-
room en soep tegen het eind van de
kerst-inn was dit weer een plezierige
kerstmiddag .

Op 30 december ontvingen we van Plexus onderstaand bericht:

Afgelopen maand heeft de Raad van Bestuur van Meer-kanten (Bas Schreuder) deelgenomen aan het bestuursonderzoek "kosten en kwaliteit" dat door Plexus wordt uitgevoerd in opdracht van VWS. Uit alle inzendingen is uw 'topzorg' geselecteerd als 'Best Practice' op het gebied van kosten en kwaliteit. Daarom willen wij u graag uitnodigen om uw **best practice** toe te lichten tijdens een focusgroep.

Uw inzending

Voor de duidelijkheid hebben wij hieronder een deel van uw inzending opgenomen, zodat u weet om welke zorg het gaat.

"Regelmatig terugkerend kwaliteitsonderzoek van alle afdelingen dat geheel in eigen regie door de cliëntenraad wordt verricht daarbij ondersteund door een extern bureau. De resultaten van deze onderzoeken worden aan de RvB overhandigd en vervolgens in aanwezigheid van de cliëntenraad met de betrokken afdelingen besproken. Deze leveren dan verbeterplannen die binnen drie maanden tot daadwerkelijke verbetering moeten leiden en ook daadwerkelijk blijken te leiden."

Doel onderzoek en uitwerken best practices

Het doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de kosten en kwaliteitontwikkeling van de zorg. Een belangrijk onderdeel hiervan vormen de best practices.

Deze uitwerkingen van best practices worden opgenomen in:

- > De eindrapportage die wordt aangeboden aan Minister Klink en
Staatssecretaris Bussemaker op de landelijke debatdag eind maart
2010
- > De website (www.werkenaandezorg.nl)
- > De workshops op de landelijke debatdag

Dat is iets om best trots op te zijn, onze methodiek van systematisch en
doelgericht kwaliteitsonderzoek is '**best practice**' bevonden!

Laag inkomen belemmert participatie Ribw-cliënten

Eenderde van de cliënten die beschermd en begeleid wonen heeft zo weinig geld dat ze onvoldoende kunnen participeren in de samenleving. Maar ook de ernst van hun psychiatrische aandoeningen staat dat in de weg.

Dat staat in het rapport 'De RIBW doet mee' van het Rob Giel Onderzoekscentrum.



In opdracht van de RIBW Alliantie deed het RGOc grootschalig onderzoek naar het functioneren en de tevredenheid van 800 cliënten die woonbegeleiding ontvangen van de Ribw. Centrale vraag daarbij was of de Ribw erin slaagt haar cliënten een zo normaal mogelijk leven te laten leiden.

Eindjes aan elkaar knopen

Veertig procent van de cliënten die begeleid zelfstandig wonen en dertig procent van de beschermd-wonen-clieñten heeft grote moeite de eindjes aan elkaar te knopen.

Dat zijn, zegt Jan Willem van Zuthem, directeur van Ribw Kwintes in een toelichting op het onderzoek, vooral mensen met een bijstandsuitkering. 'Mensen die in



een beschermde woonvorm leven moeten van hun zak- en kleedgeld ook zaken betalen als zorgverzekering, overige verzekeringen en telefoon. Velen roken, vaak gaat daar al de helft van hun maandgeld aan op. Dan heb ik het nog niet gehad over geld voor kleding en zelfverzorging, om nog maar te zwijgen over zaken als computer, internetaansluiting of een vakantie.'

Beperkt sociaal netwerk

'Voor ambulante cliënten die begeleid zelfstandig wonen draagt ook hun vaak sociaal geïsoleerd leven bij aan de armoede. Zij hebben doorgaans maar een beperkt sociaal netwerk, krijgen daardoor niet gemakkelijk gebruikte spullen doorgeschoven en hebben nauwelijks hulp uit eigen kring bij bijv. kleine reparaties of een tijdelijke lening.

Aan maatschappelijk participeren zijn allerlei kosten verbonden: vervoer, lidmaatschap verenigingen, toegangsprijzen, bij bezoek een bloemetje meebrengen, een verjaardagscadeautje, een rondje in het café uitdelen. Daar is domweg geen geld voor. Als ambulante cliënten straks ook nog een eigen bijdrage voor begeleiding moeten gaan betalen zal dat een extra belemmering voor participatie vormen.

Wij verlenen ook zorg aan mensen die dat zelf, ten onrechte, niet zo nodig vinden. Door deze hulp wat op te dringen kan veel ellende worden voorkomen.

Deze cliënten zullen zeker afhaken als zij voor zorg moeten betalen.'

Sociaal isolement en schulden

Behalve het lage inkomen wordt maatschappelijke participatie ook belemmerd door de ernst van hun psychiatrische aandoeningen. Uit dit onderzoek blijkt dat die net

zo ernstig zijn dan van langdurig opgenomen patiënten in psychiatrische ziekenhuizen. 'Door die combinatie van te weinig geld en ernstige ziekte worden onze cliënten extra hard getroffen. Het leidt tot sociaal isolement en schulden. Onze ervaring is dat beiden vaak aanleiding geven voor terugval en decompensatie.'

Een opvallende bevinding daarbij is dat cliënten veel meer last hebben van lichamelijke aandoeningen en bijwerkingen van medicatie dan begeleiders in de gaten hebben. Voor Van Zuthem is dat aanleiding om het beleid aan te scherpen. 'Cliënten zullen vaker moeten worden gescreend, vooral op bijwerkingen van medicijnen.'

Geen dagbesteding

Maar ook de maatschappij vormt door stigmatisering en ondoorzichtige, niet stimulerende regelgeving hoge drempels voor participatie. Bijna de helft heeft geen dagbesteding in de zin van werk, vrijwilligerswerk of werkzaamheden in een dagactiviteitencentrum. Een kwart van de beschermd-wonencliënten en een derde van de ambulante cliënten is ontevreden over hun dagbesteding, de meesten willen uitbreiding van hun daginvulling.

Belabberde inkomenspositie

Behalve over hun psychische en lichamelijke gezondheid klagen Ribw-clieñten vooral over gebrek aan gezelschap, intieme relaties en seksualiteit. Overigens wil dit niet zeggen dat ze ontevreden zijn over hun bestaan. Daarover oordelen ze licht positief en ook over de begeleiding door de Ribw hebben ze weinig te klagen. En dat is weer een opsteker. 'We slagen er toch in voor de mensen een redelijke kwaliteit van leven te bereiken, ondanks hun kwetsbaarheid.'

Factteam gestart in Flevoland

05-01-2010

Begin januari is in Flevoland een factteam van start gegaan.

Doel: de zorg voor cliënten efficiënter, zo nodig intensiever, en meer gericht op herstel laten zijn.

Wat is een factteam?

Fact is de afkorting van functie assertive community treatment.

Assertive community treatment is intensieve ambulante en outreachende psychiatrische zorg.

Outreaching betekent dat actief wordt ingezet op het leggen van contact met cliënten en het motiveren voor behandeling of begeleiding.

Het factteam is bedoeld voor cliënten met een psychotische stoornis (bijvoorbeeld schizofrenie) die langdurig afhankelijk van zorg zijn. En die problemen hebben op verschillende terreinen in hun leven, zoals wonen, financiën, werk.

Wat betekent dit voor cliënten?

De zorg wordt efficiënter georganiseerd. Cliënten krijgen met meerdere hulpverleners te maken en niet meer, zoals nu het geval is, met een 'eigen' hulpverlener.

Daardoor is het team flexibeler en kan het garant staan voor continuïteit van zorg, ook als een cliënt een periode intensievere zorg nodig heeft. In het algemeen is de zorg meer dan voorheen gericht op herstel en integratie.

Samenwerken met andere organisaties

Het factteam gaat samenwerken met verschillende organisaties.

Hiertoe behoren onder andere de GGD, de politie, woningcorporaties, maatschappelijke dienstverlening Flevoland.

Een belangrijke partner is Kwintes. De samenwerking met de kliniek van Meerkanten zal intensiever worden.

Minder overlast, meer begrip

Met de nieuwe werkwijze hoopt het factteam bij te dragen aan vermindering van overlast voor burgers, maar wil ook meer begrip kweken voor mensen met een psychiatrische ziekte.

Daarom is de begeleiding meer dan voorheen gericht op verbetering van het functioneren in de woonomgeving. Daarbij wordt ook het sociale netwerk – familie en vrienden – zo veel mogelijk betrokken.

Snellere start zorg

Huisartsen en andere verwijzers kunnen in de toekomst doelgerichter verwijzen. Het is de bedoeling dat er kortere lijnen komen tussen het factteam en de verwijzers zodat de zorg sneller kan starten.

Fact start met een zogenaamd kern-team. Eerst alleen in Lelystad, Dronten en Zeewolde.

Van daaruit zal fact uitbreiden door de organisatie en de regio heen.

Voorlichtingsavond Autisme wegens succes op herhaling

25-01-2010

Autisme begrijpen

Waarom hebben mensen met autisme moeite met de sociale omgang met anderen? Waarom voelen zij zich beter als de dingen voorspelbaar zijn? Op welke andere manier nemen zij de wereld waar en denken zij? Hoe kan ik rekening houden met mensen met autisme?

Voor de omgeving van mensen met autisme kan de stoornis verschillende vragen oproepen.

Op de informatiebijeenkomst geven twee psychiaters van Meerkanten uitleg over autisme bij kinderen, jongeren en volwassenen met een normale intelligentie, en geven tips voor hun omgeving. Deze algemene publieksvoorlichting wordt georganiseerd voor iedereen die nog onbekend is met autisme en meer wil weten.

Aanmelden

De informatieavond vindt plaats op 25 januari 2010 van 19.30 tot 21.30 uur in Meerzicht, Gordiaandreef 91 in Lelystad. De toegang is gratis.

In verband met het beperkte aantal plaatsen, worden geïnteresseerden verzocht zich aan te melden via het secretariaat van afdeling Preventie, telefoon: 0341-566375 (op werkdagen van 9-12 uur) of e-mail: preventie@meerkanten.nl.



Anneke Wullink, 29 december 2009

Weer aan het werk?! (Slot)

In oktober liet ik jullie weten dat ik ben begonnen aan de opleiding voor secretaresse. Ik heb het erg naar mijn zin op school. Wel komt er best veel huiswerk bij kijken en daardoor heb ik minder tijd voor mijn hobby's. Ik heb het er wel voor over.

Op dit moment geniet ik van de Kerstvakantie, ook wel lekker en zit helft van de opleiding zit er alweer op. De tijd gaat snel.

Verder ben ik ook druk met >>

solliciteren, maar dat heeft helaas nog niet tot een vaste baan geleid. Meestal is te weinig opleiding en ervaring de reden om me af te wijzen.

De vorige keer vertelde ik dat ik begonnen was met een vrijwilligersbaan in de Puttense bibliotheek. Deze vrijwilligersbaan maakt in januari 2010 plaats voor een stageplaats in de speel-o-theek in Harderwijk. In de bibliotheek mocht ik geen informatie geven, maar moest ik bezoekers doorverwijzen naar de informatiebalie. In de speel-o-theek mag ik dit, na een inwerkperiode, wel gaan doen. Daarnaast ga ik meer uren werken, wat ik in een betaalde baan ook wil gaan doen. Deze stageplaats heb ik gevonden op de website van Intervens, het uitzendbureau van de Sociale Werkvoorziening.

In oktober ben ik ook begonnen aan de 'Werkruimtebegeleiding'. Dit is een training die gegeven wordt door twee medewerkers van Intervens om mensen op weg te helpen naar een betaalde baan. Er werd geoefend met het schrijven van sollicitatiebrieven, telefonisch solliciteren. Ook leerde ik om een 'elevator pitch' te maken. Dit is een kort verhaaltje waarin je over jezelf verteld voor werk je wilt en voor hoeveel uur. Erg handig.

In december nam ik voor het laatst deel aan deze training omdat ik in de speel-o-theek ga werken.

2010 zal voor mij een belangrijk jaar worden: ik hoop mijn opleiding af te ronden en... een betaalde baan. Ook de begeleiding van Elephant zal gaan stoppen, de twee jaar zitten er dan op. Wel kan ik nu al zeggen dat ik heel veel aan de mensen Elephant te danken heb.

Het belangrijkste vind ik wel, dat ik geniet van mijn leven. Een betaalde baan is natuurlijk mooi, maar dat hoeft niet binnen een week. Mijn kans komt nog wel, daar ben ik van overtuigd. Ik vind het fijn dat ik mijn ervaringen met jullie, lezers van de Nieuwskrant, mocht delen.

Anneke Wullink

p.s.: Mocht iemand van jullie nog een leuke baan als receptioniste of secretaresse voor me weten, dan houd ik me aanbevolen. Mijn e-mailadres is: annekewullink@chello.nl.

'Goed slapen' doet ons het meeste plezier

ROTTERDAM - Het leven kan zo simpel zijn. Een nacht goed slapen, vooral na een uitputtende dag, daar worden mensen het gelukkigst van. Dat wordt op de voet gevolgd door een briefje van tien vinden in je broekzak, knuffelen met je geliefde in bed, zo hard lachen dat de tranen over je wangen rollen en lang in bed blijven liggen. Dat blijkt uit een studie bij 3.000 Britten.

"Niets verslaat het gevoel om na een lange, vermoeiende dag, in je bed te mogen kruipen. Een gevoel dat nog beter wordt, als je je bij het wakker worden weer fris en gezond voelt", zo luidt de verklaren. "Dit bewijst dat we geen grote daden nodig hebben om ons gelukkiger te maken, de kleine dingen, daar worden we écht gelukkig van."

Top-10

Verse lakens, een koopje vinden, iemand doen lachen, bijpraten en herinneringen ophalen vervolledigen de top-10.

Ook de geur van versgemaaid gras, kijken naar een slapende baby, ontdekken dat je terug in je lievelingsjeans kan, een mooi uitzicht of

een brief ontvangen maakt mensen gelukkig.

Geluk schuilt in de kleine dingen zeggen ze, en gelijk hebben ze.



Ondersteuning door MEE verlengd

Cliënten die als gevolg van de pakketmaatregel AWBZ geheel of gedeeltelijk hun begeleiding verliezen, kunnen terecht bij MEE organisaties. MEE organisaties bieden tijdelijk ondersteuning bij het zoeken naar bijvoorbeeld hulp in de naaste omgeving of het zelf inkopen van begeleiding ter (gedeeltelijke) vervanging van het verlies aan begeleiding uit de AWBZ.

VWS heeft besloten de periode van ondersteuning door MEE met een half jaar te verlengen. Cliënten die als gevolg van een herindicatie deels of volledig hun begeleiding verliezen, kunnen zich nu tot en met 30 juni 2010 bij MEE melden.

De feitelijke ondersteuning loopt daarmee nog door tot en met 31 augustus 2010.

Inzet compensatiegelden

Ter compensatie voor het opvangen van onbedoelde gevolgen van de pakketmaatregel AWBZ, krijgen gemeenten vanaf 2010 structureel • 127 miljoen beschikbaar gesteld. In een brief aan gemeenten roept Staatssecretaris Bussemaker de gemeenten op dit extra budget ook daadwerkelijk te gebruiken voor het opvangen van de gevolgen van de pakketmaatregel. Voor het artikel en de brief kunt u terecht op de website van de VNG

Bron: ggznederland.nl