



Centrale
Cliëntenraad

meerkanten

Jaarbericht 2009, een uitgave van de **Centrale Cliëntenraad Meerkanten**, juni 2010

Centrale Cliëntenraad (CCR),
Postbus 1000, 3850 BA Ermelo.
Telefoon 0341 - 566 411 / 566 653
E-mail:

clienraad@meerkanten.nl

Website op internet:

www.clienraad-meerkanten.nl

Ga er eens kijken en geef je commentaar op onze website via ons e-mailadres.

INHOUD

In dit jaarbericht zijn opgenomen de meer of minder uitgebreide bijdragen vanuit de verschillende deelraden, de Centrale Cliëntenraad en algemene informatie:

Fusiebericht	pagina 1
Centrale Cliëntenraad	pagina 2
Jongerenraad	pagina 2
Regioraad, klinieken en ambulans	pagina 3
Locatieraad Flevoland	pagina 4
Circuit ouderen	pagina 5
Bewonerscommissie	
Hooge Riet	pagina 5
Klankbordcommissie	
Individueel Verblijf	pagina 5
Verslavingsraad Almere	pagina 6
Verslavingsraad Ermelo	pagina 6
Regionale Bewonersraad	pagina 7
Kwaliteitstoetsingen vanuit cliëntenperspectief	pagina 7
Budget en kosten 2009	pagina 8
Organigram	pagina 8

Jaarbericht 2009

Op weg naar GGz Centraal

Op weg naar GGz Centraal onder het bindende, door TMP W (adviseur van de Raad van Bestuur GGz Centraal) voorgestelde motto: **dichtbij het individu.**

In 2009 beginnen de contouren van de nieuwe organisatie zichtbaar te worden en komen de eerste adviezen over de inrichting ervan naar de Kerngroep Samenwerken de Cliëntenraden (KSC).

De Centrale Cliëntenraden (CCR-en) van Symfona en Meerkanten hebben elk een 4-tal leden afgevaardigd naar deze KSC en gemandateerd tot het nemen van de nodige besluiten aangaande alles wat met de voorgenomen fusie te maken heeft.

Dat de samenwerking binnen de KSC in het begin niet altijd even gemakkelijk was moge duidelijk zijn. De organisatie, de werkwijze en de communicatie binnen de bestaande CCR-en is nogal verschillend. Om elkaar en elkaars achtergrond (persoonlijk en in CR- en CCR-verband) beter te leren kennen worden 2 weekenden op de hei, of beter gezegd in de bossen georganiseerd. Met zichtbaar resultaat: we komen langzaam tot elkaar en stippelen een gezamenlijke weg naar de fusie uit.



Vanuit Symfona doen mee: Kima, Eric, Rob en Ger. Waarbij Kima in

het najaar besluit alleen op de achtergrond mee te blijven doen. Vanuit Meerkanten doen Tineke, Annemarie, Wolf en Frans mee. Halverwege het jaar gaat Anton Frans vervangen.

De beide ondersteuners, Joke en Harma, van de CCR-en ondersteunen ook de nieuwe KSC, maken de verslagen en treden tijdens KSC-overleg op als technisch voorzitter. In het najaar komt een dagelijks bestuur tot stand: Rob is penningmeester, Eric is secretaris en Wolf wordt voorzitter.



In de overlegvergadering van 8 oktober wordt de Samenwerkingsovereenkomst KSC en Raad van Bestuur van GGz Centraal getekend. Een extra budget voor de onkosten van de KSC wordt vastgesteld.

Na het advies over de bestuurlijke fusie (tot stand gekomen op 15 mei) volgen de nodige adviesaanvragen inzake de inrichting van de nieuwe organisatie: het bedrijfsbureau, het bestuursbureau, de instelling van het IOOI (Instituut voor opleidingen, onderzoek & innovatie), het Treasury Statuut en de positie van de Geneesheer Directeuren. Na een aarzelend begin verloopt het reguliere overleg van de KSC met de RvB uiterst plezierig en constructief. De KSC stelt de agenda op (met toevoegingen vanuit de RvB) en de respectievelijke voorzitters zitten beurtelings de vergaderingen voor.

Er gebeurt toch wel erg veel in zo'n jaar....

Ook in 2009 heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR) zich met heel veel verschillende onderwerpen en activiteiten bezig gehouden. Naast alles wat de fusie betreft, daar hebben we op de voorpagina een apart stukje aan gewijd.

Halverwege het jaar, op 14 juli bestond de medezeggenschap binnen Meerkanten 33 jaar en dat



hebben we met veel zon en pannenkoeken, cliënten en medewerkers gevierd.



Ook Bas Schreuder deed mee en sprak een lovend woord over ons en onze betrokkenheid.

Maar er waren natuurlijk ook de andere feestmomenten voor cliënten zoals tijdens de week van de psychiatrie, de karaoke-avonden en ook dit jaar weer konden we het ensemble Ricciotti strikken voor een geweldige middag in Beukenrode.



In Flevoland hebben we Tinus Smallembroek ontmoet als opvolger van interim Monique Melief. In de Raad van Toezicht gaf Wilma Menken, door de CCR voorgedragen, aan te willen stoppen. Na enig beraad hebben we Evelien Tonkens bereid gevonden als zittend lid van de RvT onze cliëntenbelangen te vertegenwoordigen. Het HEE project is in de loop van het jaar verder uitgewaaid over alle locaties en binnen afdelingen. In het najaar is de raad van bestuur akkoord gegaan met het aanstellen van een coördinator herstelactiviteiten voor 20 uur per week. Het wordt nu tijd dat het van een CCR-project een instellingsprogramma wordt. Het trainings- en informatiecentrum Korper Seba nadert daadwerkelijke realisatie en Harma vd Brake (hoofd activiteitendienst) gaat als projectleider de praktische uitvoering op zich nemen.

In het najaar werd het gelukkig ook mogelijk een 2-tal nieuwe ondersteuners aan te stellen. Marijke Bleijenburg voor 12 uur en met specifiek aandachtspunt de medezeggenschap in het ouderencircuit en Jolanda Vonk voor 8 uur en specifiek voor de 2 raden in Flevoland. Met succes is geageerd tegen het uitblijven van een terrasafdeling bij een gesloten afdeling, terras lag er maar kon niet gebruikt worden....

Bezwaar tegen het verdwijnen van de RABO-clientskas heeft er toe geleid dat nu medewerkers van de eigen financiële afdeling van Meerkanten de cliëntenkas

bemensen en verzorgen. Er is meegepraat, gedacht en ontwikkeld in de projectgroepen voor de verschillende nieuwbouwplannen, in de stuur- en projectgroep separeerreductie. Verder in de menucommissie, de jury van Lukas Lindeboomprijs en de Verpleegkunstprijs, het Chevallierfonds, de klachtencommissie van GGNet, in de METIGG als proefpersonenvertegenwoordiger, in verschillende werkgroepen van het programma Ontmoetingen Onderweg en nog veel meer. Tineke en Wolf hebben samen met enkele verpleegkundigen weer een aantal gastlessen op middelbare scholen verzorgd en ook mee gewerkt aan de introductie van nieuwe leerlingen en stagiaires.

We hebben in het najaar een groep Japanse professionals en cliënten mogen ontvangen (ging over wonen, werk, dagactiviteiten en medezeggenschap), een groep Deense professionals en cliënten heeft 2 dagen het HEE-programma kunnen ervaren en een aantal Vlaamse inspecteurs heeft zich laten informeren over onze kwaliteitstoetsingen.

Ons 'bezig-zijn' binnen Meerkanten heeft er ook dit jaar weer toe geleid dat meer en meer cliënten en ex-clieuten op de een of andere manier mee zijn gaan doen in een van de deelraden. Tegen het eind van het jaar telden we tussen de 70 en 80 raadsleden, van jong tot oud en uit alle zorgcircuits en uit alle regio's. En daarmee gaan we in 2010 verder om de medezeggenschap vorm en inhoud te geven. En dat allemaal dan maar proberen vast te houden in 2011, in GGz Centraal.

Wat gebeurde er in de jongerenraad in 2009??

In de vergadering van januari hebben we de thema's besproken die we in 2009 zouden willen behandelen. Dit waren de thema's, waarmee we ons wilden bemoeien:

- Ø alles wat met de nieuwbouw te maken heeft...
- Ø wat zijn de rechten en plichten van jongeren die van Meerkanten zorg ontvangen
- Ø hoe gaan we de kwaliteiten van de jongeren inzetten binnen de jongerenraad?



Vroeg in het voorjaar was er een voorlichting over de nieuwbouw van het circuit KJP aan de buurtbewoners van de Horsterweg. Hierbij waren een aantal jongeren aanwezig. Voor het eerst lieten de jongeren zich naar buiten toe zien... een belangrijk moment!



In de vergadering van mei hebben we Henk van Dijk, de patiëntenvertrouwenspersoon op bezoek gehad. Hij heeft ons verteld over de rechten, die jongeren hebben tijdens hun behandeling bij Meerkanten. Die rechten kunnen nogal verschillen. Bijvoorbeeld vanaf 16 jaar, een leeftijd waarop een jongere zelf veel mag bepalen. Ook bestaat er het recht op informatie; dat betekent dat een jongere, in goed begrijpbare taal, wordt uitgelegd wat de behandeling inhoudt. In juni werd de jongerenraad uitgenodigd bij de presentatie van één van de innovatieprojecten, die ontwikkeld was door medewerkers in het circuit KJP en toegelicht werd in de Ontvangstzaal. Het ging over kinderen met ADHD, waarvan de ouders, die misschien ook wel ADHD hebben, een behandeling werd aangeboden. De meeste jongeren gingen ernaar toe en vonden het reuze interessant.

In onze juni vergadering schoof ook mevr. Adri Scheffer aan om ons op de hoogte te houden van de laatste stand van zaken van de nieuwbouw. Speerpunt in het verhaal was de vertraging die de nieuwbouw heeft opgelopen i.v.m. de vermeende aanwezigheid van een dassenburcht in de buurt van de geplande nieuwbouw. Daar waren de nodige anekdotes aan verbonden die mevr. Scheffer ons niet onthield en in geuren en kleuren en bovendien heel boeiend wist te vertellen.

Ook hebben we nog samen met de raad van bestuur van Meerkanten, geageerd tegen het instellen van een jongerenhangplek naast de Riethorst... bleek later loos alarm te zijn...

In juli hebben we onze zomerbijeenkomst gehouden in de Ontmoeting, compleet met het eten van een tosti. Deze traditie, die herinnert aan de start van de jongerenraad, hebben we in 2009 in ere gehouden.

In oktober werden we door Suzan Scholten, activiteitenbegeleider op de Rietschans bijgepraat over alle activiteiten, zowel op het landgoed als daarbuiten, die door jongeren kunnen worden gedaan tijdens hun opname en behandeling. Juist in de zomerperiode bleek dit heel goed te hebben uitgepakt. Zelfs een paar uur per dag werken bij de boer of bij de kinderopvang hoorde tot de mogelijkheden.

En last but not least heeft de jongerenraad met medewerking van leden van de Centrale Raad en de onder-

steuner een plan bedacht om een website te ontwikkelen voor jongeren en als innovatief projectplan ingediend bij de raad van bestuur. Een plan voor het ontwikkelen en opzetten van een website 'voor en door' jongeren in de GGZ. Specifiek om jongeren alles te kunnen vertellen als je in behandeling komt en wat je dan kunt verwachten. Ook bedoeld om medezeggenschap voor jongeren te promoten!

Eind december kregen we het bericht dat ons projectplan, naast een aantal andere, was uitgekozen om uit te voeren en dus was beloofd!

Een betere afsluiting van 2009 konden we ons als jongerenraad niet wensen.

Jaarverslag Regioraad Volwassenen

In het begin van het jaar 2009 kwam de vraag op tafel of de leden van de regioraad voldoende in staat waren om de volledige achterban (zowel klinische als ambulante cliënten) te vertegenwoordigen.

En zou een nieuwe raad, specifiek gericht op ambulante cliënten, de belangen van deze specifieke groep niet beter kunnen vertegenwoordigen? Een groep cliënten die vaak niet in beeld is en daarom moeilijk te bereiken.

Begin mei werd een 'brainstorm-sessie' gehouden zodat alle leden hun zegje hierover konden doen en of hij of zij voor zichzelf een taak zag in deze nieuwe indeling van de regioraad.

Er kwamen veel voorstellen op tafel, die duidelijk maakten dat er wel degelijk behoefte was aan een ambulantenraad. Verder werd als reden genoemd dat ambulante cliënten een heel andere zorgvraag hebben dan cliënten op de opname- behandel- en verblijfsafdelingen. In juli was er een eerste overlegvergadering met onze circuitmanager, de heer Henk Schouten, die op deze manier meteen kon kennis maken met de leden van deze nieuwe raad.



Verder was de nieuwbouw één van de thema's in deze vergadering en daarnaast de komende verhuizing van de dagactiviteiten van de Horst, de plek waar straks de nieuwbouw komt voor de opname- en behandelafdelingen van de volwassenen, het nieuwe RCG (Regionaal Centrum GGZ) Volwassenen en Verslavingszorg.

In augustus werd een vervolg gemaakt met deze ambulanten raad, die blijft horen bij de regioraad Volwassenen Veluwe. De vergaderingen vinden 1 keer per maand plaats. Bij voorkeur op de laatste donderdag van de maand om 13.30 uur.

>>>

Er werd gestart met een ontmoetings- en kennisma-kingsronde in de vorm van een wandeling - wat later een fietstocht werd - over landgoed Veldwijk.

Een mooie manier om met de verschillende locaties op het terrein kennis te maken en met elkaar natuurlijk! Dit gebeurde in een ontspannen sfeer waarbij de duo-fiets (van de Feithenberg) werd geleend, wat de nodige lach-partijen opleverde. Daarna kwam de meer serieuze aanpak.

Eerst was het zaak een beeld te krijgen van alle plekken (locaties) waar ambulante cliënten komen, zoals de poli's, ambulatoria en de DAC's en het uitzoeken van de contactpersonen op deze locaties. In de vergadering van oktober blijkt dat de zin er goed in zit. Er komen voldoende vragen/opmerkingen en mededelingen vanuit de locaties. Er worden afspraken gemaakt om deze te gaan bezoeken. Eind 2009 waren we zover dat de splitsing een feit was. Beide raden werken afzonderlijk van elkaar en hebben daarmee hun eigen verantwoordelijkheid in de medezeggenschap van deze grote groep cliënten van Meerkanten.

Wat waren de overige activiteiten van de regionaard?

In maart hadden we een verpleegkundige op bezoek in het kader van haar afstudeerproject, waarbij ze onderzoek deed naar het inzage-recht van cliënten in de verpleegkundige rapportage. Ook was er in maart weer de week van de psychiatrie met dit jaar als thema: 'een ervaring rijker'. Er was aan de hand van dit thema een bijeenkomst georganiseerd over ervaringsdeskundigheid, o.a. over de training 'samen deskundig' en over HEE (herstel, empowerment en ervaringsdeskundigheid).

Op woensdag 1 april (een heuse grap!) brachten cliëntenraadsleden iets lekkers bij de koffie naar de gesloten afdelingen.

In april was overleg met het hoofd van de activiteitendienst over alle nieuwe ontwikkelingen op het

landgoed, vooral in de kwekerij, de bloemenverkoop en de aanvullende



activiteiten in het hovenierswerk. Verder werd er - op verzoek van huisarts Paul de Heij van de Maat - door enkele raadsleden meegedaan in de werkgroep 'zorg voor beter'. Deze was bedoeld om cliënten meer bewust te maken van eigen gezondheid, zowel op het gebied van voeding als van bewegen. Ook medewerkers werden uitgenodigd hieraan mee te werken door cliënten hierin te stimuleren. Tot slot: we kunnen nog altijd nieuwe mensen gebruiken die mee willen doen in het raadswerk. Het is leuk werk, het is inspirerend om met én voor cliënten bezig te zijn.

Vanuit de Locatieraad Flevoland

De raad is blij met het maandelijks overleg met de nieuwe manager van Meerzicht, Tinus Smalbroek, waardoor veel onderwerpen op voorhand aan de raad worden toegelicht. Om de ouderenafdeling meer te betrekken bij de medezeggenschap bezoekt Gerry elke maand de ouderenafdeling. Aandachtspunten worden gemeld en besproken met de unit-coördi-

nator en dat werkt goed..

Altijd jammer is dat er enkele raadsleden door privé-omstandigheden zijn afgehaakt, maar gelukkig zijn er ook weer nieuwe leden bijgekomen, waardoor de stand nu op negen leden staat. De goed draaiende catering voor het personeel van Meerzicht, die door het DAC Lelystad wordt verzorgd, is een opsteker en vraagt uitbreiding. Zorgpunt voor de bezoekers is de mogelijke verhuizing van het DAC naar een groter pand in het centrum in 2010. In het najaar krijgt de locatieraad ondersteuning door Jolanda. In 2009 is ook de kwaliteits-toetsing uitgevoerd binnen de DAC's. Er hebben veel bezoekers



meegedaan aan de gesprekken met de visitatiecommissie. Het eindrapport bevatte dan ook heel veel nieuwe ideetjes en wensen van de bezoekers. In de loop van het jaar blijkt het DAC in Dronten minder goed te lopen en het DAC in Emmeloord draait gelukkig steeds beter en ziet ook meer bezoekers komen en meer activiteiten aangeboden worden. In het najaar is voor de 2e keer de kwaliteitstoetsing uitgevoerd bij de opname-afdelingen en dus ook in Meerzicht. Eindrapport volgt begin 2010.



Uit het circuit Ouderen

In 2009 hebben wij mede dankzij de komst van een ondersteuner en daardoor de beschikbaarheid van meer menskracht het werk ten behoeve van de medezeggenschap voor ouderen verder kunnen uitbreiden. Waar eerst maandelijks de Hooge Riet en 6-wekelijks de Oosterhoorn werden bezocht voor respectievelijk een bewonerscommissie en een inloop kwamen in 2009 ook mogelijkheden voor het participeren in een klankbordcommissie voor de nieuwbouw van de Hooge Riet. Daarin werd gekeken naar de voorstellen vanuit de projectgroep m.b.t. deze nieuwbouw. Ideeën vanuit de klankbordcommissie konden veelal gerealiseerd worden en aldus was participatie van cliënten zeer zinvol.

Daarnaast zijn er op 3 andere afdelingen vaste afspraken gemaakt voor bezoeken aan de afdelingen. Op de Feithenberg opname GP zowel open als gesloten vindt nu 6-wekelijks een gesprek met cliënten plaats over de gang van zaken. De gesprekken worden gevoerd zonder aanwezigheid van verplegend personeel. Hetzelfde geldt voor de afdeling voortgezette behandeling van de Feithenberg, ook daar vinden nu maandelijks gesprekken plaats met cliënten.



Het management van alle ouderen-afdelingen is bezocht en er zijn afspraken gemaakt over geschikte tijden voor het bezoeken van afdelingen door de cliëntenraad. Het wederzijds vertrouwen tussen management en cliëntenraad en cliënten lijkt hierdoor te groeien waardoor veel misschien minder positieve zaken gemakkelijk besproken kunnen worden en oplossingen worden gezocht. Al met al een positieve ontwikkeling.

Bewonerscommissie (B.C.) de Hooge Riet



Het afgelopen jaar zijn er door de B.C. weer maandelijks vergaderingen gehouden m.b.t. de gang van zaken binnen dit paviljoen.

Dit verslag is bedoeld om aan te geven in welke mate de mogelijkheid tot medezeggenschap is gebruikt, en in welke mate dit resultaat heeft opgeleverd.

Een aantal voorbeelden

De vraag was bijvoorbeeld: tekeningen op schaal met afmeting en van de nieuw te bouwen Hooge Riet en wel met name van woonunits en activiteiten-/recreatieruimtes. Dit om alvast in een vroeg stadium duidelijkheid te hebben. Dit verzoek is gehonoreerd en werd tevens gevolgd door een uitleg/toelichting.

Ingebrachte vragen naar de Klankbordcommissie (zie opsomming hieronder uit notulen juli 2009) zijn alle beantwoord.

- Ø Mogelijkheid van hoog/laag bed?
- Ø Aanleg loze leidingen voor telefoon en internet (**wel tv-aansluiting!**)
- Ø Aanschaf van twee stoelen in appartement (1 hoog + 1 laag)
- Ø Toiletten op hoogte?
- Ø Kranen van de wastafel (nog niet bekend of het mengkranen worden)
- Ø Verlichting (gekozen voor tl-balken in de AB + rookruimte (!))
- Ø Als extra bergruimte in de appartementen is gekozen voor opzetkasten op de kledingkast
- Ø Aankleding rookruimte (volgens medewerkers wettelijke bepaling over sobere aankleding!?! In welke wet zou dat staan...)

Verzoek was om een voorraadje batterijen aan te leggen voor afstandsbedieningen, klokken etc. Dit is inmiddels gedaan.

Ingebracht verzoek van de klankbordcommissie om mee te kijken en te denken over de afscheiding van de terrassen tussen de appartementen. Ook hierover zijn ideeën naar voren gekomen en doorgegeven aan de klankbordcommissie die deze zal meenemen in de besluitvorming. Uit bovenstaande mag blijken dat medezeggenschap binnen de Hooge Riet wel degelijk leeft, men van dit recht gebruik maakt en resultaten boekt.

Klankbordcommissie Hooge Riet t.b.v. Nieuwbouw

In de klankbordcommissie hebben 2 bewoners, van de Hooge Riet zitting, die vanuit bewonersperspectief hun inbreng en visie dienen te geven. Zij nemen als lid deel aan alle vergaderingen van deze commissie en hebben al naar gelang hun inbreng, zeker een stem in dit geheel.

Bijvoorbeeld: Bij bepaling van de keuze van de zitmeubelen en aanverwante zaken werd in 2009 al een vooraankondiging gedaan van het feit dat er in januari van het volgende jaar meerdere stoelen zouden worden gepresenteerd aan de bewoners om daaruit een keuze te kunnen maken.

Ook zijn er door bovenstaande commissieleden vragen gesteld over o.a. de betegeling van natte cellen en centrale hal m.b.t. stroefheid (zeer belangrijk). Tevens hebben wij geattendeerd te letten op gebruiksvriendelijkheid en zuinigheid van kranen (onze huidige kranen munten daar niet in uit). Die is meegenomen in de keuze.

Er zijn door de architect, via de klankbordcommissie voorstellen naar de B.C. gestuurd met hoe

bijvoorbeeld de rookruimte en huiskamers ingericht kunnen worden.

De 2 bewoners/commissieleden concludeerden dat hun wensen, op- en aanmerkingen en ideeën zeker ter harte zijn genomen en dat een en ander in goed overleg heeft plaatsgevonden.

Het kan in Almere...

De slogan voor de gemeente Almere gaat zeker op voor de verslavingsraad in Almere.

Het hele jaar is de raad behoorlijk actief; binnen de kliniek, binnen de politiek in Almere, binnen WMO en Stip. Maar ook loopt de raad alvast voor op de ontwikkelingen rond de samenwerking met Symfona en Tactus.

De raadsvergaderingen worden ook bijgewoond door een afvaardiging van de cliëntenraad van de Meregaard (Symfona) en van de lokale raad Flevoland van Tactus. Dit laatste met het oog op een 'joint venture' tussen kliniek en onderdelen van Tactus.

De samenwerking met de Cr van de Meregaard hangt samen met de voorgenomen fusie tussen Symfona en Meerkanten.

In de praktijk houden leden van de raad volgens een vaste planning spreekuren in de kliniek: contact met de achterban, signalering van kleine en grote problemen.

Als voorzitter van deze raad heeft Frans regelmatig contact met Aldine, hoofd beheer van de kliniek waardoor veel problemen, pijnpunten dan wel misverstanden snel opgelost kunnen worden. Sinds oktober krijgt de raad ondersteuning van een professionele ondersteuner die overkomt van Symfo-ra: Jolanda. Zij gaat ook de locatieraad Flevoland ondersteunen

en kan dus mooi de samenvoeging van de 3 raden (Cr de Meregaard, kliniek Almere en Locatieraad Flevoland) in de fusieorganisatie mee helpen vorm te geven.

Medio 2009 hebben de cliëntenraden van Meerkanten en Tactus een ongevraagd advies uitgebracht aan de raden van Bestuur van Tactus en Meerkanten over de gewenste inbreng van zorgonderdelen van beide organisaties in de nieuwe joint venture Amethyst.

Intussen bespeuren de beide cliëntenraden dat dit advies dit jaar (2010) gaat helpen om tot realisering van de plannen te komen.

Verder zijn leden van de raad actief geweest bij de halfjaarlijkse ontmoetingen van bijna alle cliëntenraden in de verslavingszorg.

Tijdens het voorjaarsweekend is begonnen met het opstellen van een Handvest over de inbreng van ervarings(des)kundigheid in het behandeltraject. Een Handvest dat



in december door 15 instellingen is ondertekend.

Verslavingsraad Ermelo

Het jaar 2009 is voor de verslavingsraad een bijzonder jaar geweest, waar we met zijn allen met een redelijk tevreden gevoel op kunnen terugkijken. Halfjaarlijks is er een landelijk overleg, middels de zgn. "verslavingsweekenden".

Cliëntenraden van bijna alle verslavingsklinieken gaan dan samen in overleg over de nieuw te vormen strategie om meer invloed op o.a. de behandelingsprogramma's te verkrijgen.

Door o.a. onze krachten landelijk te bundelen hebben we ervoor gezorgd dat de noodzakelijke cursussen en deelnames aan verscheidene kennis- en overleg-bijeenkomsten door de afgevaardigden van de

Verslavingsraad Ermelo/Almere kunnen worden blijven bezocht. Via de stichting het Zwarte Gat was het mogelijk de overheidssubsidie te behouden.

Onze grootste succes is natuurlijk het voor elkaar krijgen van de ondertekening van het "Handvest van Maastricht" een intentieverklaring die door de 15 deelnemende cliëntenraden en door alle voorzitters van de Raden van Bestuur ondertekend is. Dit Handvest bepaalt o.a. dat er vanaf dit jaar gewerkt wordt aan de inzet van ervaringsdeskundigheid (van ex-clënten uit de verslavingszorg) en zal resulteren in een personeelsbestand waarvan tenminste 20% zal bestaan uit ex-clënten. Dit proces is inmiddels ingegaan er wordt nu bekeken wat voor soort opleiding hiervoor geschikt is zodat er ook daadwerkelijk gebruik gemaakt kan worden van deze derde kennisbron, naast de medische- en professionele bron.

Daarnaast is de verslavingsraad bezig met het opzetten van zgn. proeftuinen, we denken aan diverse soorten van cliëntgestuurde projecten, die vanuit de kliniek kunnen worden gecoördineerd en begeleid kunnen worden. In 2010 zal de cliëntenraad voorstellen hiervoor op tafel brengen.

Regelmatig zijn er spreekuren gehouden in Heesteroord en de Wissel. De van cliënten gehoorde problemen zijn meestal gelijk met de leiding besproken en vaak heeft dat tot positieve oplossingen en effecten geleid. In het afgelopen jaar mochten we een paar nieuwe leden verwelkomen. Het leek erg positief maar helaas zijn we die ook weer kwijt geraakt. De cliëntenraad is dus weer op zoek naar vers bloed en wil graag nieuwe leden verwelkomen die actief gaan meedoen.



Regionale Bewonersraad

Anders dan de andere raden komt de Regionale Bewonersraad elke 2 maanden bij elkaar. Meestal op een donderdagavond in de raadskamer. In 2009 is voor de 2e keer een kwaliteitstoetsing uitgevoerd in de woonvormen van Meerkanten. En dat heeft een heel mooi eindrapport opgeleverd, met weinig minpuntjes en wel wat aanbevelingen voor verbeteringen. De aanbevelingen zijn op 2 juli in een bijzondere vergadering in Restaurant "de Dorpskamer" tijdens een gezamenlijk entente besproken: raadsleden, locatiehoofden en sectormanager. Een paar punten: bewoners worden altijd uitgenodigd om mee te praten tijdens het begeleidingsplanoverleg, een locatiehoofd is bij voorkeur geen persoonlijk begeleider van een bewoner, bewoners praten en beslissen mee bij nieuwe aanstellingen van medewerkers en ook: hoe gaan we om met de komst van nieuwe bewoners.

Tijdens de reguliere vergaderingen gaat het veelal om uitwisseling van ervaringen, nieuwtjes en problemen van de verschillende locaties. Zoals de telefoonrekeningen, het rookbeleid, het sporten in de eigen woonplaats. Voor dat laatste is een nieuwe regeling gekomen, naar tevredenheid.

Verschillende bewoners hebben in een van de HEE-groepen meegedaan en enkele tams hebben de training Herstelondersteunende zorg gevolgd. Tegen het eind van het jaar werd duidelijk dat er voor 't Harde



en voor Ermelo nieuwe locatiehoofden gezocht moesten worden. Op voorstel van de sectormanager komt er 2 keer per jaar een beleids-overleg waarbij ook alle locatiehoofden aanwezig zijn.



Methodiek kwaliteitstoetsingen vanuit cliëntenperspectief krijgt nationale en internationale belangstelling (en waardering)

Sinds medio 2003 voert de Centrale Cliëntenraad kwaliteitstoetsingen vanuit cliëntenperspectief uit. Volgens een planning van 2003 tot aan 2013 worden jaarlijks 2, 3 of toetsingen uitgevoerd in een van de behandel- of verblijfsafdelingen dan wel in de woonvormen of de activiteitencentra.

De commissie kwaliteit van de CCR maakt stelselmatig het plan van aanpak, doet het interne vooronderzoek naar jaar-, beleids- en werkplannen, huisregels en andere documenten. Uit de regelmatige afdelingsbezoeken zijn ook de aandachtspunten vanuit de cliënten en bewoners bekend.



Samen met het onafhankelijke onderzoeksbureau Kwadraad worden de visitatiegesprekken voorbereid. Na planning van de gesprekken met cliënten, verpleegteams(s), behandelteam(s) of begeleidingsteam(s) en sector- en circuitmanagement voert een commissie met ervaringsdeskundigen de gesprekken. Kwadraad maakt vervolgens een concept eindrapport op met conclusies en aanbevelingen. Na afronding met en door de CCR wordt dit rapport aangeboden aan de raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur belegt vervolgens een plenaire bijeenkomst met betrokkenen om de bevindingen en aanbevelingen door te nemen en betrokkenen te vragen om een verbeterplan op te stellen. De CCR toetst daarna in de praktijk wat er van die verbeterplannen terecht komt. In een cyclus van 4 of 5 jaar komen zo alle zorgonderdelen van Meerkanten aan bod. In 2009 hebben toetsingen plaats gevonden bij de sector langdurende zorg (2^e ronde), de woonvormen (2^e ronde), de opname- en behandelafdelingen (2 ronde) en de Dagactiviteitensector (1^e ronde).

Begin april hebben Bas Schreuder (voorzitter RvB) en Wolf Kayser (CCR) een workshop over deze methodiek verzorgd tijdens het voorjaarscongres van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP). Zie de PPT-presentatie op www.clientenraad-meerkanten.nl.

Met veel belangstelling en waardering vanuit de psychiaters, waaronder een inspecteur van de Vlaamse Inspectie. In het najaar kwam een delegatie van die Vlaamse Inspectie speciaal naar ons toe om uitvoerig te worden voorgelicht over opzet, uitwerking en resultaten van onze methodiek.

In november tenslotte heeft Bas Schreuder, voorzitter van de Raad van Bestuur, onze methodiek bij een enquête van VWS aangemeld als 'daar ben ik trots op' project. Vervolgens is onze methodiek in de campagne 'werken aan de zorg' aangemerkt als een van de 'best practices' in het segment Kosten en Kwaliteit. (www.werkenaandezorg.nl)

Organisatie van de medezeggenschap binnen Meerkanten

Met de komst van de Jongerenraad, de Regionale Bewonersraad en de Regioraad Ambulanten is de medezeggenschap van alle geledingen binnen Meerkanten een feit. In totaal doen ongeveer 80 mensen op de een of andere manier nu mee, van bewonerscommissie, bezoekersraad, locatieraad, regioraad tot en met de Centrale Cliëntenraad, alle leeftijden zijn vertegenwoordigd. De leden komen ook uit alle uithoeken van het werkgebied. Het blijft ondanks onze bekendheid onder cliënten toch nog steeds lastig nieuwe mensen te vinden en lege plekken op te vullen. Verder zullen we in 2010 meer aandacht gaan schenken aan het verstevigen van deelname door de cliënten uit het circuit Ouderen. En... hoe zal de samenwerking met onze collega's van Symfona verder verlopen richting GGz Centraal?

Bestuurskosten Centrale Cliëntenraad 2009, begroting 2010							
Kortenaalste 5020004 / rekeningnummer 45 39 140							
wijz. datum 31 december 2009							
wijz. datum 25 jan 2010							
	Kosten 2008	begroting 2009	kosten 2009	budget 12 mnd	saldo plus / min	schatting geheel 2009	begroting 2010
1 Bestuurskosten alg.							
Kantoor	8.116,34	9.075,00	9.606,74	9.075,00	-525,74	9.606,74	9.992,00
Reizen / verblijf	296,67	660,00	354,08	900,00	945,40	294,89	400,00
Presentatiegelden	4.395,69	6.435,00	5.470,08	6.435,00	965,00	5.470,08	7.900,00
Doelname project/werkgroep	376,69	529,00	827,58	6.435,00	-299,60	827,58	900,00
verspeding vrije werkdagen	596,69	1.329,00	670,08	1.329,00	659,00	670,08	900,00
2 Opleidingskosten							
Opleiding / training	4.336,48	5.000,00	3.487,69	5.000,00	1.512,40	3.487,69	5.000,00
3 Opleidingsruimtes							
		in optitrain **				in optitrain **	
subtotal 1+2	18.890,29	23.159,00	26.319,54	23.159,00	2.947,48	26.319,54	34.892,00
4a PR - alg.	1.196,39	1.375,00	1.239,29	1.375,00	136,80	1.239,29	1.300,00
4a PR - insprek	190,00	1.375,00	188,10	1.375,00	1.286,90	188,10	590,00
5 Bijdrage LPR	3.682,00	2.700,00	2.127,98	2.700,00	402,02	2.127,98	3.625,00
6 Abonn. / literatuur	732,28	1.100,00	289,30	1.100,00	810,70	289,30	500,00
7 Teambuilding	1.870,28	2.200,00	1.481,88	2.200,00	718,12	1.481,88	1.500,00
8 Bijzondere act.	3.394,18	2.700,00	2.289,89	2.700,00	410,11	2.289,89	3.425,00
s.a. werk van de psychiater	676,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9a kantoor en algemeen	1.740,44	2.200,00	384,83	2.200,00	1.815,17	384,83	2.200,00
9b Comp. en telkosten	883,58	1.100,00	871,39	1.100,00	228,61	871,39	790,00
10 Overzichten	0,00	402,00	0,00	402,00	402,00	0,00	787,50
Totaal raadswerk direct	30.681,81	38.470,00	38.771,88	38.470,00	8.098,12	38.771,88	39.000,00
Bijzondere activiteiten							
11 SL Informatie	179,00	aparte rekening	0,00	na	0,00	0,00	aparte rekening 592.000,00
15 Besoef en handr. materiaal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000,00
16 Aankoopkosten	0,00	aparte rekening	0,00	na	0,00	0,00	na 45.39.141
Totaal raadswerk en bijzonder	30.861,81	38.470,00	38.771,88	38.470,00	8.098,12	38.771,88	44.000,00
Kosten fysis. tegenf. Symfona	689,00	NA	204,80	0,00	-294,60	204,80	aparte rekening
17 Onderhoud	3.060,84	20.000,00	na	via budget CCR, via PZ	na	na	via PZ om te betalen
Tot gemeent	34.227,65	58.470,00	29.666,68	38.470,00	9.433,32	29.666,68	44.000,00



Diepzinnig fusiebestuur



speelse fusie-teambuilding

