

## Uniek



Op 2 april vond een unieke gebeurtenis plaats. Het zal namelijk niet eerder zijn voor gekomen dat op een congres van de NVvP (Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie) een workshop werd gehouden door een raad van bestuur samen met een cliëntenraad.

Nu dus wel.

Bas Schreuder (voorzitter raad van bestuur Meerkanten GGz flevo-veluwe) en Wolf Kayser (centrale cliëntenraad) presenteerden de workshop "Diversiteit in kwaliteit" in Martini Plaza in Groningen.

Een flink aantal congresbezoekers, voornamelijk psychiaters, hadden zich aangemeld.

Helaas kwam niet iedereen opdagen maar degenen die er wel waren waren behoorlijk onder de indruk van de presentaties.

Bas Schreuder weekte in zijn presentatie reacties los rond het begrip kwaliteit. Wat beïnvloedt de kwaliteit van de zorg, van de zorg die je als hulpverlener verleent. Wat heeft een positieve invloed op je presteren, wat een negatieve. Ook liet hij enkele ontwikkelingen rond kwaliteit, zoals wet- en regelgeving, verschillende onderzoek- en meetmethoden de revue passeren.

Wolf Kayser ging vervolgens in op de kwaliteitstoetsingen vanuit cliëntenperspectief zoals die vanaf najaar 2003 worden uitgevoerd. Alle locaties en afdelingen worden volgens een vooraf opgestelde planning bezocht en (samen met stichting Kwadraad) getoetst. Dat leidt tot veel verbeterpunten per afdeling, maar ook tot bijzondere projecten. Zoals alle huisregels op orde, beleid rondom seksualiteit, medicatieveiligheid: weet u wat slikt? Samen Deskundig en het HEE-project. Enzovoorts enzovoorts.

Daarnaast onze participatie in alle nieuwbouwprojecten, in het separeer-reductieproject, in de projectgroep Veiligheid Management Systeem. Ons lesproject "Ben je nou helemaal **gek** geworden" voor middelbare scholen (kwartier maken in de samenleving, vooroordelen wegnemen, psychische problemen bespreekbaar maken).

De aanwezigen waren enthousiast en vroegen zich af waarom zij niet zo'n actieve cliëntenraad hebben. Met applaus werd deze workshop in Groningen afgesloten....

Op naar de volgende?

Centrale Cliëntenraad Meerkanten  
cliëntenraad@meerkanten.nl