

Op 30 december ontving de Centrale Cliëntenraad van Plexus onderstaand bericht:

Afgelopen maand heeft de Raad van Bestuur van Meerkanten (Bas Schreuder) deelgenomen aan het bestuurdersonderzoek "kosten en kwaliteit" dat door Plexus wordt uitgevoerd in opdracht van VWS.

Uit alle inzendingen is uw 'topzorg' geselecteerd als 'Best Practice' op het gebied van kosten en kwaliteit. Daarom willen wij u graag uitnodigen om uw **best practice** toe te lichten tijdens een focusgroep.

Uw inzending

Voor de duidelijkheid hebben wij hieronder een deel van uw inzending opgenomen, zodat u weet om welke zorg het gaat.

"Regelmatig terugkerend kwaliteitsonderzoek van alle afdelingen dat geheel in eigen regie door de cliëntenraad wordt verricht daarbij ondersteund door een extern bureau. De resultaten van deze onderzoeken worden aan de RvB overhandigd en vervolgens in aanwezigheid van de cliëntenraad met de betrokken afdelingen besproken. Deze leveren dan verbeterplannen die binnen drie maanden tot daadwerkelijke verbetering moeten leiden en ook daadwerkelijk blijken te leiden."

Doel onderzoek en uitwerken best practices

Het doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de kosten en kwaliteitontwikkeling van de zorg. Een belangrijk onderdeel hiervan vormen de best practices.

Deze uitwerkingen van best practices worden opgenomen in:

- > De eindrapportage die wordt aangeboden aan Minister Klink en Staatsecretaris Bussemaker op de landelijke debatdag eind maart 2010
- > De website (www.werkenaandezorg.nl)
- > De workshops op de landelijke debatdag

Dat is iets om best trots op te zijn, onze methodiek van systematisch en doelgericht kwaliteitsonderzoek is '**best practice**' bevonden!

Centrale Cliëntenraad Meerkanten