



## Best Practices in de zorg

VWS zoekt “Best Practices” en vindt die onder andere in het ‘Kwaliteitsonderzoek vanuit cliëntenperspectief’ zoals uitgevoerd door de Centrale Cliëntenraad van Meerkanten.

### Hoe kwam het zo?

In november 2009 heeft de Raad van Bestuur van de Meerkanten deelgenomen aan het bestuursonderzoek “kosten en kwaliteit” dat Plexus heeft uitgevoerd in opdracht van VWS. Uit alle inzendingen is uw ‘topzorg’ geselecteerd als ‘Best Practice’ op het gebied van kosten en kwaliteit.

### De inzending van de Raad van Bestuur van Meerkanten:

“Regelmatig terugkerend kwaliteitsonderzoek van alle afdelingen dat geheel in eigen regie door de cliëntenraad wordt verricht daarbij ondersteunt door een extern bureau.

De resultaten van deze onderzoeken worden aan de RvB overhandigd en vervolgens in aanwezigheid van de cliëntenraad met de betrokken afdelingen besproken.

Deze leveren dan verbeterplannen die binnen drie maanden tot daadwerkelijke verbetering moeten leiden en ook daadwerkelijk blijken te leiden.”

### Doel onderzoek en uitwerken best practices:

Het doel van het onderzoek is het in kaart brengen van de kosten en kwaliteitontwikkeling van de zorg. Een belangrijk onderdeel hiervan vormen de best practices.

Deze uitwerkingen van best practices (zie bijlage voor voorbeeld van een uitwerking) worden opgenomen in:

- De eindrapportage die wordt aangeboden aan Minister Klink en Staatsecretaris Bussemaker op de landelijke debatdag op 19 mei 2010
- De website ([www.werkenaandezorg.nl](http://www.werkenaandezorg.nl))
- De workshops op de landelijke debatdag.

### Focusgroepen:

Om de best practice uit te werken hebben Tineke Pil, Harma Tip en Annemarie deel genomen aan een focusgroep. (Wolf Kayser van de commissie kwaliteit was ziek die dag). De focusgroep was met andere instellingen die ook waren uitgenodigd om hun best practice toe te lichten. De discussie in de focusgroep richtte zich op het beleid in uw sector en in welke mate dit beleid u stimuleert c.q. afremt in het kunnen ontwikkelen van best practices.

### Landelijke bijeenkomst Kosten & Kwaliteit 19 mei - graag aanmelden

Op 19 mei bespreken wij op de landelijke bijeenkomst het rapport Kosten & Kwaliteit van Werken aan de Zorg. Dit gebeurt tussen 12.00 en 17.30 uur bij de Parnassia Bavo Groep aan de Monsterseweg 75 te Den Haag. Tijdens het evenement maken we de resultaten van de eerste inventarisatie over Kosten & Kwaliteit bekend. Het is ook een moment voor discussie over de toekomst van de zorgsector op basis van het rapport. Dat doen wij middels debatten, lezingen en workshops.

## Programma

Er is voor iedere zorginstelling ook iets te halen. Lezingen voor bestuurders, presentaties van goede voorbeelden voor middenmanagement en verpleegkundig personeel en inspiratie voor allen.

### **12h00 – 13h00: Welkom en lunch**

### **13h00 – 13h40: Plenair opening**

- Opening met oa. overhandiging rapport Kosten & Kwaliteit.

### **13h45 – 14h30: Plenair debat**

- Lagerhuis debat over de uitkomsten en implicaties van het rapport.

### **14h30-14h45: Pauze**

### **14h45 – 16h00: Parallele programmaonderdelen**

- Lezing door Marjolein Verstappen (RvB Agis)
- Workshop door auteur rapport Kosten&Kwaliteit Plexus
- Presentaties van verschillende goed presterende zorginstellingen; CURE
- Presentaties van verschillende goed presterende zorginstellingen; CARE
- Werkbezoek bij afdeling Parnassia

### **16h00 – 16h15: Pauze**

### **16h15 – 16h45: Plenaire afsluiting**

- Visie Zorghelden
- Bekendmaking Zorgheld

### **16h45 – 17h30: Borrel**

Deelname is gratis. Meldt u nu aan via [www.werkenaandezorg.nl](http://www.werkenaandezorg.nl)

## **Regionale evenementen 20 en 21 mei**

In de dagen volgend op de landelijke bijeenkomst organiseert Werken aan de Zorg samen met drie instellingen die vernieuwend werken ook regionale bijeenkomsten. Als u niet in staat bent de landelijke bijeenkomst in Den Haag bij te wonen kunt u ook in Alkmaar, Hoogeveen en Nieuwegein kennis nemen van het rapport Kosten & Kwaliteit. Na de presentatie van het rapport deelt de ontvangende organisatie haar succesvolle programma en gaan we graag in discussie over de staat van de Nederlandse zorgsector in het licht van het rapport Kosten & Kwaliteit.

Op 20 mei zijn we van 09.00 tot 12.00 uur bij Stichting De Praktijk aan de Ampereweg 4 te Alkmaar. De middag van 20 mei zijn wij van 14.30 tot 17.30 uur te gast bij De ZorgZaak aan de Duymaer van Twistweg 8 te Hoogeveen.

Op 21 mei bent u van 09.00 tot 12.00 uur welkom bij het St. Antonius Ziekenhuis aan de Koekoekslaan 1 te Nieuwegein.